

НОВ НАЧИН ПЛАЋАЊА ПРЕВОЗА

У АУТОБУСИМА ЈГСП „НОВИ САД“

ЛАКО, БРЗО, ЈЕДНОСТАВНО

Шта је NSMART?

Систем електронског начина плаћања и информисања путника за лакше и брже коришћење јавног превоза.

На који начин могу да платим услугу у NSMART систему?

Бесконтактним чип картицама:

1. персонализоване – издају се за одређени период и могу да буду грађанске, ћачке (ученици/студенти), за запослене грађане („Радничке“), пензионерске (са пензијом вишом и низом од просечне пензије), повлашћене категорије, карте за носиоце права на новчану социјалну помоћ.

2. неперсонализоване - електронски новчаник (возна карта са уписаним авансним средствима на корисничком налогу картице која доносиоцу омогућава вожњу на линијама превоза у складу са уплаћеним износом).

Електронском картом: Купује се путем веб - портала предузећа или мобилне апликације и активира путем валидатора у возилу.
Папирном картом: за једну вожњу и дневна (купују се у возилу)

Где могу да израдим своју бесконтактну чип картицу?

На продајним местима предузећа.



Када стартује NSMART?

Јун 2020. године.

УСПЕШНА ВАЛИДАЦИЈА

Да ли сви корисници претплатних карата одмах од јуна морају да имају нове картице?

НЕ. Због сложености новог система, целокупан процес преласка на NSMART трајаће неколико месеци. Прелазак на нови систем почиње израдом NSMART годишњих карата по повлашћеним ценама за 11 категорија корисника услуга и израдом годишњих ћачких картица. Замена осталих претплатних карата обављаће се сукцесивно наредних месеци. О почетку замене карата, као и о активирању електронског новчаника, путници ће бити благовремено обавештавани.

Како се користе NSMART бесконтактне чип картице?

ЈЕДНОСТАВНО. Путници НА ГРАДСКИМ ЛИНИЈАМА своју возну карту ОБАВЕЗНО валидирају приликом уласка у возило на валидатору тако што своју бесконтактну чип картицу, односно мобилни телефон, прислоне уређају за валидацију. У случају да је возна карта исправна на валидатору се активира зелено светло и одговарајући звук, а уколико је неисправна, на валидатору се активира црвено светло и одговарајући звук. На ПРИГРАДСКИМ и МЕЂУМЕСНИМ линијама картица се даје на увид и валидацију возном особљу.

Како да допуним своју бесконтактну чип картицу?

Персонализоване и неперсонализоване картице се допуњују на продајним местима предзећа, путем веб - портала предзећа и мобилне апликације. Сви корисници персонализованих картица који уплате цену за месечну или годишњу допуну возне карте имају право на неограничени број вожњи на линијама јавног превоза у складу са врстом купљене карте. Месечна допуна важи од првог до последњег дана у месецу за који је уплаћена.

Које још погодности пружа NSMART систем?

Путем апликације за мобилне уређаје и веб - апликације NSMART путницима је омогућена куповина и допуна картице, као и увид у мрежу аутобуских линија, тренутну позицију возила на линији и процену времена долaska возила на одређено стајалиште.

Да ли сам у обавези да уступим своју картицу ради контроле?

ДА. За време контролисања карата путник је у обавези да уступи своју картицу ради провере возном особљу или овлашћеном лицу.

За више информација посетите www.nsmart.rs www.gspns.rs

